

Voorwaarden & Huisregels

Beste bezoeker, wij heten je van harte welkom op ons Mout Bierfestival. Wij willen er samen met jullie een fantastische dag van maken! Om dit doel te bereiken hebben we enkele huisregels opgesteld:

- * Wees lief voor elkaar, de locatie en je omgeving.
- * Alcohol wordt alleen geschonken als je 18 jaar of ouder bent. Ben je jonger dan 18, dan is het verboden alcohol te drinken, dus ook op Mout Bierfestival geen alcohol voor minderjarigen. Bij de aankoop van een proefglas ontvang je als je ouder dan 18 jaar bent een persoonsgebonden polsbandje met daarop 18+ vermeld. De organisatie, het personeel, de beveiligingsmedewerkers en autoriteiten kunnen bezoekers te allen tijde om een ID vragen om te checken of iemand 18+ is. De bezoekers is alsdan verplicht zich (eerst) te legitimeren. Minderjarigen dienen te allen tijde onder begeleiding van een of meerdere volwassenen te zijn.
- * Indien aangepaste editie: zitten is verplicht. Dansen is niet toegestaan.
- * Indien aangepaste editie: maximaal 4 mensen aan een tafeltje.
- * Indien aangepaste editie: testen voor toegang is niet nodig, houdt wel de COVID-19 regels in acht zoals 1,5m afstand en blijven zitten.
- * Mocht je bier willen proeven bij de verschillende brouwers, dan is de aankoop van een proefglas verplicht. Dit glas is te koop bij de kassa's op het festivalterrein.
- * Indien 'normale editie': Het is mogelijk om je proefglas bij vertrek in te leveren, je ontvangt dan de borg van één euro retour.
- * Indien 'normale editie': Muntjes die na het festival over zijn worden niet teruggenomen. Wel zijn de muntjes te gebruiken bij de overige Mout Bierfestival zomeredities in hetzelfde jaar.
- * het is verboden om met bier en/of glazen te gooien, bij constatering kun je van het festivalterrein verwijderd worden en kan je de verdere toegang ontzegd worden.
- * In navolging van de gestelde eisen van de gemeente wordt door de organisatie een zero tolerance beleid gehanteerd.
- * Bezoekers betreden het terrein op eigen risico. De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens of door het bezoek aan ons Mout Bierfestival en/of door het verblijf op en/of het transport naar en van het festivalterrein.
- * Het bezit en het dragen van wapens, stoffen of voorwerpen, die gevaar kunnen opleveren is verboden.
- * De organisatie adviseert bezoekers oordoppen te dragen. Oordoppen en meer informatie over gehoorbescherming zijn te verkrijgen bij de EHBO op het terrein.
- * Roken is alleen toegestaan in de openlucht of in de daarvoor door de organisatie aangewezen rookruimtes.
- * Fysiek of verbaal geweld tegen andere bezoekers en het personeel (of dreiging daarmee) wordt niet getolereerd.
- * Beledigende, provocerende en/of aanstootgevende kleding en/of supporters kleding is niet toegestaan.
- * Drankmisbruik, dronkenschap en/of drugsgebruik wordt niet getolereerd.
- * Het is niet toegestaan te roken in horeca inrichten waar met signing is aangegeven 'verboden te roken'. De beveiliging ziet daarop toe en kan je de toegang tot en/of verblijf op het festival terrein ontzeggen.

- * Het verkopen en/of promoten van diensten of producten, flyering en andere promotie op of rondom het festivalterrein is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie niet toegestaan. Bij illegale promotie worden alle opgelegde sancties en/of schoonmaakkosten verhaald op desbetreffende organisatie/persoon.
- * Bezoekers stemmen bij het betreden van het festivalterrein in met het maken van beeld- en geluidsopnamen en het verdere (her)gebruik van die opnamen door of vanwege de organisatie.
- * De organisatie krijgt automatisch het recht op het (her)gebruik van alle beeld- en geluidsopnamen die gemaakt zijn tijdens het evenement. Deze opnamen kunnen zonder (voor)aankondiging en zonder tegenprestatie openbaar worden gemaakt en/of anderszins worden geëxploiteerd.
- * Het is verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie professionele audio- en video opnamen en foto's te maken voor commerciële doeleinden.
- * De organisatie is gerechtigd om bezoekers die zich tegen het huisreglement verzetten of zich er niet aan houden van het festivalterrein te laten verwijderen en de verdere toegang te ontzeggen.
- * Bij (dreigende) vechtpartijen volgt uitzetting van alle betrokken partijen.
- * Aanwijzingen van het personeel, de beveiligingsmedewerkers en autoriteiten dienen te allen tijde direct te worden opgevolgd.
- * Gelieve bij (dreigende) ongeregelde heden of calamiteiten onmiddellijk beveiliging of personeel te waarschuwen.
- * Als een bezoeker schade aan het festivalterrein/zaken veroorzaakt, kan de organisatie deze verhalen op de bezoeker en kan hiervan eventueel aangifte gedaan worden.
- * Bij het betreden en verlaten van het terrein dienen bezoekers geen overlast te veroorzaken voor de omwonenden en nabije groen- en leefomgeving.
- * In alle gevallen die hier niet expliciet gemeld zijn beslist de organisatie.
- * Bij het betreden van ons Mout Bierfestival ga je automatisch en onherroepelijk akkoord met dit huisreglement.
- * In het geval van storingen betreft tickets/kassa/consumptie, nemen we tot 14 dagen na het festival eventuele klachten/restituties in behandeling. Je dient problemen te melden aan de bar tijdens een storing op het festival.
- * Wanneer er een algemene storing is, dan wordt dit omgeroepen en vragen we mensen zich achteraf te melden indien er problemen zijn. Tot 14 dagen na de storing worden aanvragen in behandelingen.
- * Klachten binnen 14 dagen en indien er storing is geweest nemen we alleen in behandeling in de periode van de storing + de tijd die het koste om de achterstand weer in te halen.
- * Valt de klacht er wel binnen dan vragen we het rekeningnummer uit en gaan we uitkeren.